

## KATA PENGANTAR

Laporan Kinerja Perangkat Daerah Kecamatan Klojen ini merupakan perwujudan pertanggungjawaban atas kinerja pencapaian sasaran – sasaran strategis yang telah dilakukan pada tahun 2021 yang merupakan langkah pelaksanaan program dan kegiatan yang harapannya mampu membawa *impact* yang bagus bagi masyarakat, Perangkat Daerah Kecamatan Klojen sendiri maupun Pemerintah Kota Malang pada umumnya.

Dokumen Laporan Kinerja ini disusun yang bertujuan antara lain adalah sebagai sarana penilaian kinerja, wujud akuntabilitas dari pelaksanaan tugas pokok dan fungsi kecamatan serta sebagai wujud transparansi dan pertanggungjawaban kepada masyarakat. Hal lain yang menjadi tujuan penyusunan Laporan Kinerja ini adalah sebagai alat kendali dan sarana pemicu dalam peningkatan kinerja setiap unit kerja yang ada di Perangkat Daerah Kecamatan Klojen Kota Malang, yang mana pengukurannya berdasarkan capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) yang telah diperjanjikan oleh Camat Klojen selaku Kepala Perangkat Daerah Kecamatan Klojen.

Berdasarkan analisis dan evaluasi obyektif yang dilakukan melalui Laporan Kinerja Kecamatan Klojen Tahun 2021 ini, diharapkan dapat makin meningkatkan optimalisasi peran semua unit kerja yang ada serta peningkatan efektifitas, efisiensi dan produktifitas kinerja seluruh jajaran pejabat struktural dan pelaksana di lingkungan Perangkat Daerah Kecamatan Klojen pada tahun-tahun selanjutnya, sehingga mampu mendukung kinerja Pemerintah Kota Malang untuk menjadi *Good Governance* dan *Clean Governmance* menuju Malang Bermatabat.

Malang, Pebruari 2022

**Camat Klojen,**

**Drs. HERI SUNARKO, MSi**

Pembina

NIP. 19660728 199403 1 006

## IKHTISAR EKSEKUTIF

Kecamatan merupakan perangkat daerah yang menjadi bagian dari sebuah Pemerintah Daerah dalam melaksanakan fungsi utama dalam penyelenggaraan pemerintahan umum di tingkat kecamatan. Selain dari fungsi tadi kecamatan juga berperan penting fungsi koordinasi yang antara lain dalam pemberdayaan masyarakat, penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum, penerapan dan penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala Daerah, serta pemeliharaan prasarana dan sarana pelayanan umum.

Dari hasil evaluasi terhadap pelaksanaan program dan kegiatan yang dilaksanakan Perangkat Daerah Kecamatan Klojen Kota Malang tahun 2021 terlihat capaian kinerja sasaran belum dapat dikatakan berhasil, hal ini tampak dari 3 (tiga) sasaran strategisnya hanya 1 (satu) yang berhasil mencapai kinerja melebihi target yang ditetapkan.

Hal ini harus menjadi perhatian dan memotivasi Perangkat Daerah Kecamatan Klojen untuk mengambil langkah-langkah guna melakukan perbaikan capaian kinerja sasaran strategis pada tahun-tahun berikutnya, walaupun berdasarkan hasil evaluasi terkait capaian kinerja indikator program dan kegiatan semua mencapai target yang ditetapkan. Langkah wajib yang dilaksanakan oleh Perangkat Daerah Kecamatan Klojen dalam mencapai target kinerja yang diperjanjikan adalah dengan melakukan evaluasi, koordinasi dan harmonisasi lebih *intensif* dengan Perangkat Daerah teknis bidang perencanaan guna memastikan keselarasan dokumen-dokumen perencanaan yang ada. Langkah nyata lainnya yang dapat dilaksanakan adalah dengan makin memperbesar terakomodirnya usulan pembangunan hasil dari Musrenbang Kecamatan sehingga mampu berperan dalam peningkatan pembangunan masyarakat kecamatan.

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	i
Ikhtisar Eksekutif .....	ii
Daftar Isi .....	iii
BAB I Pendahuluan	
A. Umum .....	1
B. Organisasi Perangkat Daerah Kecamatan .....	2
BAB II Perencanaan Kinerja	
A. Perencanaan Kinerja .....	4
1. Tujuan dan Sasaran .....	4
2. Strategi dan Arah Kebijakan .....	5
B. Indikator Kinerja Utama .....	6
C. Perjanjian Kinerja .....	7
D. Standar Penilaian Kinerja .....	7
BAB III Akuntabilitas Kinerja	
A. Capaian Kinerja Tahun 2021 .....	9
1. Target dan Realisasi Tahun 2021 .....	9
2. Realisasi dan Capaian Kinerja Tahun 2018-2023 .....	9
3. Perbandingan Realisasi Kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah pada Rencana Strategis ..	11
4. Analisa Penyebab Keberhasilan/Kegagalan .....	11
5. Analisa Efisiensi atas Penggunaan Sumber Daya .....	13
6. Analisa Program/ Kegiatan yang menunjang keberhasilan/ kegagalan pencapaian Kinerja (Perjanjian Kinerja) .....	14
B. Realisasi Anggaran .....	19
BAB IV Penutup	
A. Kesimpulan .....	21
B. Saran- Saran .....	22

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Umum**

Kecamatan merupakan Perangkat Daerah (PD) yang dipimpin oleh seorang Camat yang bertanggungjawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah. Camat diangkat dan diberhentikan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kecamatan Klojen adalah 1 (satu) dari 5 (lima) kecamatan yang ada di Pemerintah Kota Malang, yang membawahi 11 (sebelas) kelurahan dalam wilayah pemerintahannya. Secara prosentase luasan wilayah Kecamatan Klojen paling kecil yaitu 8% (delapan persen) dari keseluruhan wilayah Kota Malang serta memiliki populasi penduduk terkecil pula yakni 11,84% dari keseluruhan penduduk Kota Malang, namun Kecamatan Klojen merupakan kecamatan dengan kepadatan penduduk tertinggi mencapai 14.912 jiwa/Km<sup>2</sup>. Hal tersebut dikarenakan Kecamatan Klojen secara geografis berada pada wilayah yang strategis sebagai kecamatan yang di dalamnya juga terdapat pusat Pemerintahan Kota Malang. Kondisi yang demikian menyebabkan Kecamatan Klojen menjadi pusat segala aktifitas baik pemerintahan, pendidikan maupun perekonomian.

Dengan kondisi sebagaimana tersebut di atas, maka isu-isu strategis yang berkembang di dalam Kecamatan Klojen antara lain adalah adanya tuntutan untuk mampu memberikan kinerja pelayanan masyarakat yang lebih baik, mampu meningkatkan pemberdayaan masyarakat dan komunitas serta meningkatnya pemerataan pembangunan infrastruktur dan sarpras secara terpadu.

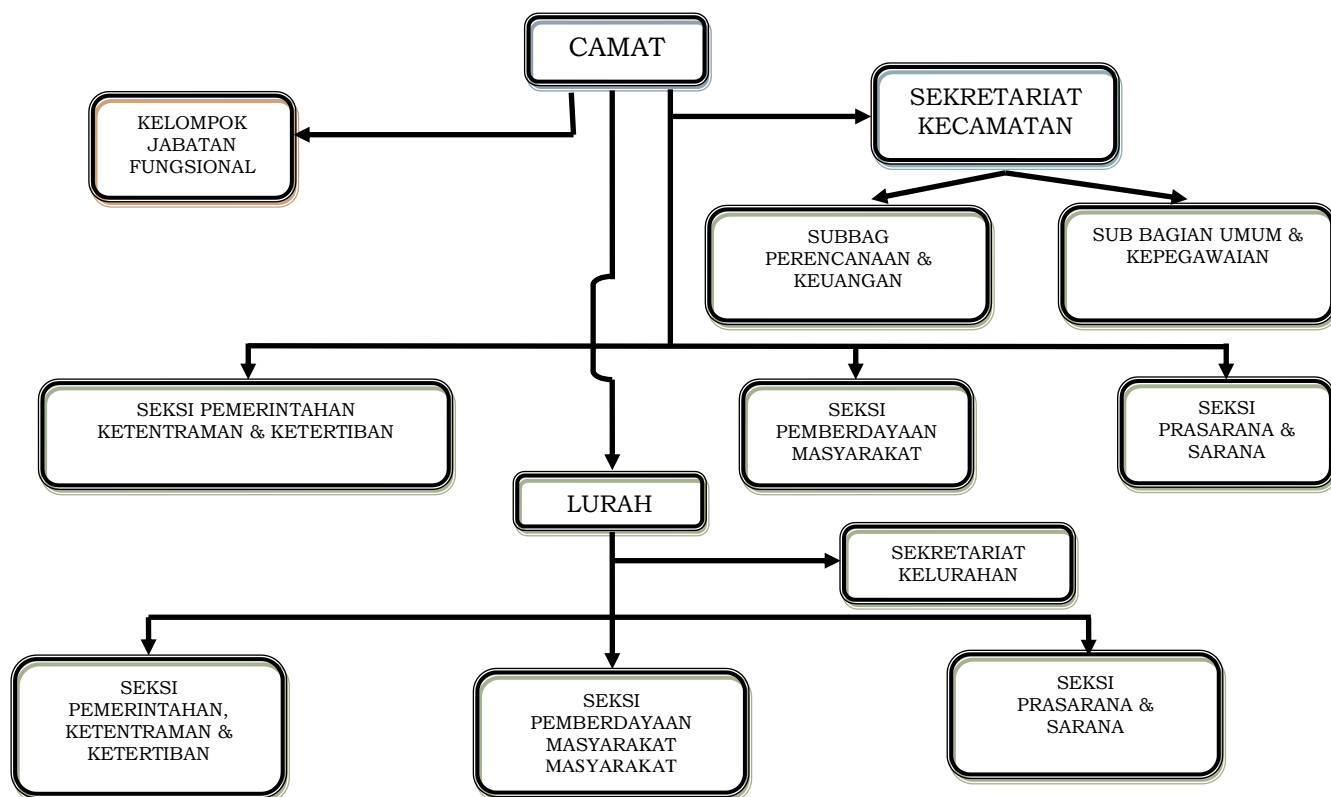
Sejalan dengan isu strategis di atas, dalam pelaksanaan tugasnya Perangkat Daerah Kecamatan menyelenggarakan fungsi sebagai berikut :

1. Menyelenggarakan urusan pemerintahan umum di tingkat kecamatan;
2. Mengkoordinasikan kegiatan pemberdayaan masyarakat;
3. Mengkoordinasikan upaya penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum;
4. Mengkoordinasikan penerapan dan penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala Daerah;
5. Mengkoordinasikan pemeliharaan prasarana dan sarana pelayanan umum.

**B. Organisasi Perangkat Daerah Kecamatan**

Dasar pembentukan Perangkat Daerah Kecamatan ini adalah Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah, yang kemudian ditindaklanjuti dengan terbitnya Peraturan Walikota Malang Nomor 81 Tahun 2019 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan, maka susunan Perangkat Daerah Kecamatan sebagaimana ditunjukkan gambar berikut ini :

Gambar 1. Struktur Organisasi Kecamatan



(Sumber : Peraturan Walikota Malang Nomor 81 Tahun 2019)

Camat mempunyai tugas melaksanakan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat di tingkat kecamatan, dan untuk melaksanakan tugas tersebut Camat mempunyai fungsi :

- a. perumusan kebijakan di bidang penyelenggaraan pemerintahan di tingkat Kecamatan;
- b. penyelenggaraan urusan pemerintahan umum di tingkat Kecamatan;

- c. pengoordinasian kegiatan pemberdayaan masyarakat;
- d. pengoordinasian upaya penyelenggaraan ketentraman dan ketertiban umum;
- e. pengkoordinasian penerapan dan penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Walikota;
- f. pengkoordinasian pemeliharaan prasarana dan sarana pelayanan umum;
- g. pengkoordinasian penyelenggaraan kegiatan pemerintahan di tingkat Kecamatan;
- h. pelaksanaan pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan kegiatan kelurahan;
- i. penyelenggaraan layanan umum di tingkat Kecamatan;
- j. pelaksanaan fasilitasi percepatan pencapaian standar pelayanan minimal di wilayah kerjanya;
- k. pengelolaan barang milik daerah yang berada dalam penguasaannya;
- l. pelaksanaan administrasi Kecamatan;
- m. pelaksanaan evaluasi dan pelaporan tugas dan fungsi Kecamatan; dan
- n. pelaksanaan fungsi lain yang diberikan Walikota sesuai dengan bidang tugasnya.

## BAB II PERENCANAAN KINERJA

### A. Perencanaan Kinerja

Rencana kinerja Kecamatan Klojen berpijak pada Visi Pembangunan Kota Malang dari Walikota dan Wakil Walikota Malang terpilih periode 2018 – 2023 yaitu “Kota Malang Bermartabat”. Yang mana dalam dokumen Visi dan Misinya, Walikota dan Wakil Walikota Malang terpilih menjelaskan bahwa arti Kota Malang Bermartabat adalah dengan mewujudkan “Manusia Paripurna, Terdidik dan Berkarakter – Kota yang Lembut dan Tegas – Aman dan Nyaman – Penuh Kesadaran Positif”.

#### 1. Tujuan dan Sasaran

Dalam rangka mencapai Visi tersebut, Perangkat Daerah Kecamatan mempunyai tujuan yaitu “Terwujudnya Kecamatan Yang Profesional dan Akuntabel” dengan 3 (tiga) sasaran sebagai berikut :

- a. Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah;
- b. Meningkatnya Pemberdayaan Masyarakat dan Komunitas;
- c. Meningkatnya Pemerataan Pembangunan Infrastruktur dan Sarpras Kota secara Terpadu.

Tabel 2.1  
Matrik Tujuan dan Sasaran Perangkat Daerah Kecamatan Klojen

Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Target Kinerja Sasaran Pada Tahun ke				
				2019	2020	2021	2022	2023
Terwujudnya Kecamatan Yang Profesional dan Akuntabel	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Perangkat Daerah			80	80,1	80,20	80,30	80,40
		Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah	Nilai Sakip OPD	80,00	80,00	80,01	80,01	80,02
		Meningkatnya pemberdayaan masyarakat & komunitas	Indeks Pembangunan Masyarakat (IPMas) Kecamatan Indeks Pembangunan Masyarakat (IPMas) Kecamatan	83,60	85,20	86,80	88,40	90,00
		Meningkatnya Pemerataan Pembangunan Infrastruktur dan Sarpras Kota secara Terpadu	Indeks Kepuasan Layanan Prasarana Sarana Publik	3,13	3,13	3,13	3,13	3,13

## 2. Strategi dan Arah Kebijakan

Guna merealisasikan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan, Perangkat Daerah Kecamatan Klojen Kota Malang wajib memiliki strategi dan arah kebijakan yang mampu mendukung pencapaian target tujuan dan sasaran di maksud. Untuk Perangkat Daerah Kecamatan Klojen strategi dan kebijakan yang dipilih adalah sebagai berikut :

Tabel 2.2  
Strategi dan Arah Kebijakan Perangkat Daerah Kecamatan Klojen

Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan
Meningkatnya pemberdayaan masyarakat & komunitas	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Meningkatkan ketrampilan &amp; kemampuan masyarakat;</li> <li>b. Meningkatkan pembinaan &amp; pengembangan seni budaya masyarakat;</li> <li>c. Meningkatkan peran serta masyarakat/ lembaga kemasyarakatan dalam pelaksanaan pemberdayaan masyarakat;</li> <li>d. Meningkatkan kesejahteraan kelompok pekerja sosial di wilayah Kecamatan Klojen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Fasilitasi kegiatan peningkatan ketrampilan &amp; kemampuan masyarakat wilayah kecamatan;</li> <li>b. Memberikan sosialisasi dan bimtek terkait pengembangan potensi wilayah &amp; penyusunan kalender event wisata/ budaya;</li> <li>c. Fasilitasi masyarakat/Lembaga Kemasyrakatan agar lebih berdaya guna baik secara administrasi maupun aktifitasnya;</li> <li>d. Memberikan apresiasi berupa honorarium bagi kelompok pekerja sosial yang ada.</li> </ul>
Meningkatnya Pemerataan Pembangunan dan Sarpras Kota secara Terpadu	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Melaksanakan pendataan terkait kondisi prasarana sarana publik yang ada di wilayah kecamatan;</li> <li>b. Meningkatkan peran serta masyarakat/ Kelompok Masyarakat dalam peningkatan kualitas prasarana &amp; sarana publik di wilayah Kecamatan Klojen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Efektifitas dalam penentuan skala prioritas rencana pembangunan yang akan dilaksanakan;</li> <li>b. Meningkatkan komunikasi dan koordinasi yang lebih intensif antar Perangkat Daerah;</li> <li>c. Penyusunan <i>database</i> prasarana dan sarana publik yang lebih tertib dan <i>ter-update</i>;</li> <li>d. Perencanaan penganggaran pembangunan prasarana &amp; sarana publik berdasarkan tingkat kebutuhan serta asas keadilan, bukan asas sama rata.</li> </ul>



Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan
Meningkatnya Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah	<p>a. Pelaksanaan peningkatan kapasitas SDM aparatur yang ada di Kecamatan/ Kelurahan;</p> <p>b. Penambahan jumlah personil aparatur di Kecamatan/ Kelurahan;</p> <p>c. Menjamin tersedianya sarana &amp; prasarana pendukung dalam kondisi baik;</p> <p>e. Meningkatkan kualitas pelayanan administrasi masyarakat</p> <p>f. Meningkatkan komunikasi dan harmonisasi dengan Forkompimcam dan FKDM yang ada.</p>	<p>a. Mengintensifkan koordinasi dengan Perangkat Daerah yang membidangi peningkatan kapasitas SDM aparatur;</p> <p>b. Penyusunan/ Reviu terhadap Standar Pelayanan (SP) &amp; Standar Operasional Prosedur (SOP) terkait segala layanan yang ada di Kecamatan/ kelurahan;</p> <p>c. Pengadaan sarana &amp; prasarana kantor yang memadai;</p> <p>d. Memberikan kemudahan &amp; kejelasan terkait pelayanan administrasi masyarakat;</p> <p>e. Melaksanakan koordinasi lebih intensif melalui sebuah wadah forum koordinasi tingkat kecamatan.</p>

## B. Indikator Kinerja Utama

Setiap Perangkat Daerah memiliki Indikator Kinerja Utama (IKU) yang telah ditetapkan dalam Rencana Strategis (Renstra) Perangkat Daerah. Adapun untuk IKU untuk Perangkat Daerah Kecamatan Klojen dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 2.3  
Indikator Kinerja Utama Perangkat Daerah Kecamatan Klojen

No.	Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Target tahun				
			2019	2020	2021	2022	2023
1	Terwujudnya Kecamatan Yang Profesional dan Akuntabel	Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) Perangkat Daerah	80,00	80,1	80,2	80,30	80,40
2	Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah	Nilai SAKIP OPD	80,00	80,00	80,01	80,01	80,02
3	Meningkatnya pemberdayaan masyarakat & komunitas	Indeks Pembangunan Masyarakat (IPMas) Kecamatan	83,60	85,20	86,80	88,40	90,00
4	Meningkatnya Pemerataan Pembangunan Infrastruktur dan Sarpras Kota secara Terpadu	Indeks Kepuasan Layanan Prasarana Sarana Publik	3,13	3,13	3,13	3,13	3,13

### C. Perjanjian Kinerja

Dokumen Rencana Strategis (Renstra) yang selanjutnya dijabarkan dalam Rencana Kerja (Renja) Perangkat Daerah yang memuat kebijakan, program dan kegiatan untuk mendukung tercapainya tujuan serta sasaran Perangkat Daerah menjadi acuan dalam penyusunan perjanjian kinerja. Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Kecamatan Klojen Kota Malang yang dilakukan oleh Camat Klojen dengan Walikota Malang yang meliputi sasaran strategis, indikator kinerja dan target yang ingin dicapai ditunjukkan pada tabel 2.4 berikut.

Tujuan PD: Terwujudnya Kecamatan yang profesional dan akuntabel Dengan memiliki 3 (tiga) sasaran sebagaimana ditunjukkan pada tabel berikut.

Tabel 2.4  
Sasaran, Indikator, target dan Pagu Anggaran Kecamatan Klojen

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Program	Anggaran (Rp)
Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah	Nilai SAKIP OPD	80,01	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	19.072.791.175,00
			Program Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik	4.942.280.380,00
			Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum	63.163.000,00
Meningkatnya Pemberdayaan Masyarakat dan Komunitas	Indeks Pembangunan Masyarakat (IPMas) Kecamatan	86,80	Program Koordinasi Ketentraman Dan Ketertiban Umum	418.601.325,00
Meningkatnya Pemerataan Pembangunan Infrastruktur dan Sarpras Kota secara Terpadu	Indeks Kepuasan Layanan Prasarana Sarana Publik	3,13	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa Dan Kelurahan	15.856.565.120,00
<b>Total Anggaran 2021</b>				<b>40.353.401.000</b>

### D. Standar Penilaian Kinerja

Agar dapat dilakukan analisis terhadap hasil kinerja Perangkat Daerah Kecamatan Klojen Kota Malang maka telah ditetapkan standar pencapaian sebagai parameter keberhasilan atau kegagalan dari pelaksanaan kebijakan teknis, program dan kegiatan sebagai berikut :

Tabel 2.5  
Standar Penilaian Kinerja

<b>Nilai %</b>	<b>Pencapaian</b>
110 Keatas	Sangat tercapai/ Sangat berhasil
$90 \leq x < 110$	Tercapai/ Berhasil
$60 \leq x < 90$	Cukup tercapai/ Cukup berhasil
$x < 60$	Tidak tercapai/ Tidak berhasil

## BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

### A. Capaian Kinerja Tahun 2021

Pengukuran capaian kinerja Perangkat Daerah Kecamatan Klojen dilakukan dengan membandingkan target setiap indikator sasaran dengan realisasi yang terjadi.

#### 1. Target dan Realisasi Tahun 2021

Pada pelaksanaan program/ kegiatan yang ada di Perangkat daerah Kecamatan Klojen Kota Malang pada tahun 2021, hasil kinerja yang diperoleh melalui pengukuran capaian kinerja berdasarkan target yang ditetapkan serta realisasi yang dicapai ditunjukkan pada tabel di bawah ini :

Tabel 3.1  
Target dan Realisasi Tahun 2021

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target 2021	Realisasi 2021	Capaian 2021	Keterangan
Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah	Nilai S AKIP OPD	80,01	87,80	109,74%	
Meningkatnya Pemberdayaan Masyarakat dan	Indeks Pembangunan Masyarakat (IPMas)	86,80	80,98	93,29%	
Meningkatnya Pemerataan Pembangunan Infrastruktur dan Sarpras Kota secara Terpadu	Indeks Kepuasan Layanan Prasarana Sarana Publik	3,13	4,40	140,57%	
Rata-rata capaian				114,53%	

Dengan melihat tabel di atas di peroleh hasil bahwa capaian kinerja dari 3 (tiga) target sasaran strategis Perangkat Daerah Kecamatan Klojen dari semua indikator mempunyai rata-rata keberhasilan sebesar 114,53 % pada tahun 2021.

#### 2. Realisasi dan Capaian Kinerja Tahun 2018-2023

Sedangkan untuk pengukuran realisasi dan capaian kinerja mulai tahun 2019 sampai dengan tahun 2023 berdasarkan target yang ditetapkan ditunjukkan pada tabel berikut ini.

Tabel 3.2  
Realisasi dan Capaian Kinerja Tahun 2018-2023

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Data Awal	Realisasi Kinerja					Capaian Kinerja				
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah	Nilai SAKIP OPD	75,74	76,26	76,57	87,80			100,7%	100,4%	114,67%		
Meningkatnya Pemberdayaan Masyarakat dan komunitas	Indeks Pembangunan Masyarakat (IPMas)	NA	67,8	83,00	80,98			-	122,42%	97,57%		
Meningkatnya Pemerataan Pembangunan Infrastruktur dan Sarpras Kota secara Terpadu	Indeks Kepuasan Layanan Prasarana Sarana Publik	NA	3,78	4,02	4,40			-	106,33%	109,45%		

Pengukuran kinerja dari tahun 2018-2023 untuk menunjukkan peningkatan/penurunan kinerja dari perangkat daerah dapat dilihat dari tabel di atas. Adapun perbandingan realisasi dan capaian kinerja untuk setiap sasaran strategis dan indikator kerjanya adalah sebagai berikut :

- a) Sasaran strategis 1 : Meningkatkan kinerja pelayanan perangkat daerah.

Indikator kerjanya adalah Nilai Sakip OPD.

Jika dilihat pada tabel di atas maka diperoleh data bahwa terdapat kenaikan dalam penilaian SAKIP Kecamatan Klojen, yang mana pada tahun 2021 mendapat nilai 87,80 yang berarti memperoleh kenaikan sebesar 11,23 dibandingkan dengan hasil penilaian SAKIP tahun 2020, telah memenuhi target capaian untuk tahun yang ditetapkan;

- b) Sasaran strategis 2 : Meningkatkan pemberdayaan masyarakat dan komunitas.

Indikator kerjanya adalah Indeks Pembangunan Masyarakat (IPMas).

Pada tahun 2021 Nilai IPMas di Kecamatan Klojen berdasarkan survei yang dilakukan Pemerintah Kota Malang melalui Bidang Litbang Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Malang adalah sebesar 80,98 yang berarti ada penurunan sebesar 2,02 dari tahun 2020;

- c) Sasaran strategis 3 : Meningkatkan Pemerataan Pembangunan Infrastruktur dan Sarpras Kota secara Terpadu.

Indikator kinerjanya adalah Indeks kepuasan layanan sarana dan prasarana publik.

Realisasi kinerja pada tahun 2021 Nilai Indeks Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana Publik di Kecamatan Klojen berdasarkan survei yang dilakukan Pemerintah Kota Malang melalui Bidang Litbang Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kota Malang adalah sebesar 4,40 yang artinya terjadi kenaikan sebesar 0,38 daripada tahun 2020.

### 3. Perbandingan Realisasi Kinerja sampai tahun ini dengan target jangka menengah pada Rencana Strategis

Analisa berikutnya untuk melakukan pengukuran capaian kinerja adalah dengan membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun 2021 dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis Perangkat Daerah.

Pengukuran Realisasi Kinerja dengan mengacu Tabulasi Target Jangka Menengah sebagaimana dalam Rencana Strategis Tahun 2018-2023, sebagaimana dalam tabel dibawah ini.

Tabel 3.3

Realisasi kinerja yang mengacu pada target jangka menengah Renstra

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target Jangka menengah	Realisasi Kinerja				
			2023	2019	2020	2021	2022	2023
1	2	2	3	5	6	7	8	9
1.	Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah	Nilai SAKIP OPD	80,02	76,26	76,57	87,80		
2.	Meningkatnya Pemberdayaan Masyarakat dan komunitas	Indeks Pembangunan Masyarakat (IPMas)	90,00	67,8	83,00	80,98		
3.	Meningkatnya Pemerataan Pembangunan Infrastruktur dan Sarpras Kota secara Terpadu	Indeks Kepuasan Layanan Prasarana Sarana Publik	3,13	3,78	4,02	4,40		

### 4. Analisa Penyebab Keberhasilan/Kegagalan

Berdasarkan nilai-nilai yang ditampilkan dalam tabel di atas, diketahui bahwa dalam pencapaian target kinerja tujuan dan sasaran Perangkat Daerah Kecamatan Klojen terdapat yang mengalami keberhasilan maupun kegagalan yang akan menjadi bahan evaluasi guna dilakukan perbaikan pada tahun selanjutnya.

Dari target capaian tujuan dan sasaran perangkat daerah pada tahun 2021, dapat disampaikan sebagai berikut :

- 1) Sasaran strategis yang berhasil secara realisasi dan capaian kinerja adalah Meningkatnya pemerataan pembangunan infrastruktur dan sarpras kota seara terpadu dengan indikator Indeks kepuasan layanan prasarana dan sarana publik yang mencapai nilai 4,40 dari target yang ditetapkan Perangkat Daerah sebesar 3,13. Hal ini disebabkan oleh beberapa kemungkinan faktor yaitu :
  - a) Dimungkinkan Perangkat Daerah Kecamatan Klojen memasang target yang terlalu rendah sehingga realisasi capaian indikator kinerjanya terdapat selisih yang cukup besar dari target yang ditetapkan;
  - b) Hal lain yang menyebabkan realisasi capaian kinerja dengan selisih cukup besar dari target yang ditetapkan adalah terjadinya peningkatan kepuasan masyarakat atas layanan prasarana dan sarana publik yang terdapat di di wilayah Kecamatan Klojen Kota Malang.
- 2) Pada sasaran Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah yang memiliki indikator Nilai SAKIP OPD, telah memenuhi target yang ditetapkan dengan capaian pada tahun 2021 mendapat nilai 87,80, lebih baik dari tahun 2020 yang hanya bernilai 76,57 (tujuh puluh enam koma dua puluh enam), di atas realisasi yang di targetkan yaitu nilai 80,01 (delapan puluh koma nol satu). Hal ini dikarenakan beberapa faktor yaitu :
  - a) Unsur-unsur dokumen SAKIP masih dinilai sudah memiliki keselarasan dengan yang cukup baik;
  - b) Laporan kinerja dinilai sudah menyajikan kualitas informasi yang yang diatur dalam ketentuan.
- 3) Sasaran lain yang belum mencapai target adalah Meningkatnya Pemberdayaan Masyarakat dan Komunitas dengan indikator berupa Indeks Pembangunan Masyarakat (IPMas), yang mana pada tahun 2021 realisasinya adalah sebesar 80,98 yang masih di bawah target yang ditetapkan yaitu 86,80. Pencapaian ini terjadi karena faktor masih rendahnya 3 (tiga) komponen IPMas, yaitu indeks gotong royong, toleransi dan rasa aman di wilayah Kecamatan Klojen dan dimungkinkan responden yang disurvei bukan hanya berasal dari masyarakat yang murni berdomisili di wilayah Kecamatan Klojen mengingat survei dilakukan oleh BAPPEDA Kota Malang menggunakan jasa konsultan dan untuk target IPMas Kota Malang.

### 5. Analisa Efisiensi atas Penggunaan Sumber Daya

Berikut akan disajikan analisa *efisiensi/ in efisiensi* capaian kinerja terhadap penggunaan sumber daya yang ada, dalam hal ini adalah penggunaan anggaran perangkat daerah.

Tabel 3.4  
Analisa efisiensi terhadap penggunaan sumber daya (anggaran)

Sasaran	Indikator Kinerja	Kinerja			Anggaran			%
		Target	Realisasi	Capaian (%)	Pagu (Rp)	Realisasi (Rp)	Capaian (%)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Meningkatnya Pemberdayaan Masyarakat dan Komunitas	Indeks Pembangunan Masyarakat (IPMas) Kecamatan	86,80	80,98	93,29	418.601.325	395.246.192	94,42	98,80
Meningkatnya Pemerataan Pembangunan Infrastruktur dan Sarpras Kota secara Terpadu	Indeks Kepuasan Layanan Prasarana Sarana Publik	3,13	4,40	140,57	15.856.565.120	15.411.491.203	97,19	144,63
Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah	Nilai SAKIP	80,01	87,80	109,74	24.078.234.555	21.547.462.883	89,49	122,56

Berdasarkan data yang tampak dari tabel di atas, diperoleh hasil bahwa pencapaian kinerja sebagai berikut :

- a) Sasaran Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah telah tercapai maksimal yaitu sebesar 109,74%. Sedangkan dari segi penggunaan anggaran dapat dikatakan cukup efisien dengan membutuhkan anggaran 89,49%, yang artinya terjadi efisiensi sebesar 10,51;
- b) Sasaran Meningkatnya pemerataan infrastruktur dan sarpras kota secara terpadu dari segi realisasi anggaran yang hanya 97,19% dapat dikatakan efisien karena dapat menghasilkan capaian kinerja sebesar 140,57%;
- c) Sasaran Meningkatnya pemberdayaan masyarakat dan komunitas, apabila dilihat dari segi penggunaan anggaran mencapai 94,42% yang berarti ada sisa penggunaan anggaran 5,58%. Namun hal ini belum dapat dikatakan efisien karena dari segi capaian kinerja hanya mampu mendapatkan persentase sebesar 93,29%.



**6. Analisis Program/Kegiatan yang menunjang keberhasilan/kegagalan pencapaian Kinerja (Perjanjian Kinerja)**

Tabel 3.4  
Keberhasilan/Kegagalan Pencapaian Perjanjian Kinerja Tahun 2021

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Capaian (%)	Program	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian (%)	Rencana tindak lanjut
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Meningkatnya Pemberdayaan Masyarakat dan Komunitas	Indeks Pembangunan Masyarakat (IPMas) Kecamatan	93,29	Program Koordinasi Ketentraman Dan Ketertiban Umum	Rasio Linmas per RT (--> mendukung indeks rasa aman--> data kota 0,5---> target kota 2023 --> rasio 1)	0,65	0,87	133,7	Akan dilakukan sosialisasi lebih intensif agar rasio Linmas di Kecamatan Klojen tidak sekedar memenuhi target tapi secara <i>eksistensi</i> Linmas dapat merata di setiap RT. Saat ini jumlah RT = 679 sedangkan jumlah Linmas =588 orang
				Persentase gangguan ketentraman dan ketertiban umum yang dapat diselesaikan	94	100	106,38	Senantiasa dilakukan koordinasi agar permasalahan dapat segera diselesaikan
Meningkatnya Pemerataan Pembangunan Infrastruktur dan Sarpras Kota secara Terpadu	Indeks Kepuasan Layanan Prasarana Sarana Publik	140,57	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa Dan Kelurahan	Prosentase pelaksanaan peningkatan sarana dan prasarana kewilayahan	28%	38,91%	138,96	Dari total usulan fisik baik yang disalurkan ke PD teknis maupun kelurahan = 221 kegiatan, sedangkan yang diakomodir pelaksanaannya sejumlah 86 kegiatan

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Capaian (%)	Program	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian (%)	Rencana tindak lanjut
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				Prosentase usulan masyarakat untuk sarana prasarana di wilayah yang diakomodir	33%	57,32%	173,69	Dalam perumusan usulan prioritas akan lebih diperketat dengan memprioritaskan kegiatan yang mendukung visi misi Kepala Daerah. Jumlah usulan yang dilaksanakan sejumlah 188 kegiatan dari prioritas usulan 328 kegiatan
Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah	Nilai SAKIP	109,74	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	IKM Perangkat Daerah	80,20%	85,48%	106,58	Untuk tahun berikutnya akan senantiasa memberikan pelayanan yang profesional, transparan dan terukur bagi masyarakat
			Program Penyelenggaraan Pemerintahan Dan Pelayanan Publik	IKM Perangkat Daerah	80,20%	85,48%	106,58	Untuk tahun berikutnya akan senantiasa memberikan pelayanan yang profesional, transparan dan terukur bagi masyarakat
			Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum	Cakupan penyelenggaraan urusan pemerintahan umum yang dikoordinasikan melalui Forkopimcam	92%	100%	108,69	Dilakukan komunikasi dan koordinasi melalui Forkopimcam dapat lebih efektif pada tahun-tahun berikutnya

1) Penjelasan Program/Kegiatan yang menunjang keberhasilan/kegagalan pencapaian Kinerja sebagaimana berikut :

Sasaran 1 : Meningkatnya Pemberdayaan Masyarakat dan Komunitas

Indikator :

Indeks Pembangunan Masyarakat (IPMas)

Kecamatan

dengan target 86,80 dan pada tahun 2021 terealisasi 80,98. Hal ini diartikan bahwa capaian kerjanya masih di bawah target yang ditetapkan

dengan capaian kinerja hanya 93,29%. Hal ini dimungkinkan disebabkan oleh faktor berikut :

- a) Untuk penghitungan capaian target IPMas dilakukan secara makro oleh BAPPEDA, Kecamatan Klojen hanya menerima hasil perhitungan tersebut;
- b) Responden yang disurvei dimungkinkan bukan hanya berasal dari masyarakat yang murni berdomisili di wilayah Kecamatan Klojen mengingat survei dilakukan oleh BAPPEDA Kota Malang menggunakan jasa konsultan dan untuk target IPMas Kota Malang;

Indikator ini dapat terlaksana melalui Program :

- 1) Program Koordinasi Ketentraman Dan Ketertiban Umum, yang memiliki indikator .

Indikator 1 :

Persentase gangguan ketentraman dan ketertiban umum yang dapat diselesaikan selama tahun 2021 tercapai 100 %

Indikator 2 :

Rasio Linmas per RT (--> mendukung indeks rasa aman--> data kota 0,5---> target kota 2023 --> rasio 1).

Pencapaian indikator kinerja pada program ini dapat dinyatakan berhasil karena dari target sebesar 0,65 sampai akhir tahun 2021 di Kecamatan Klojen tercapai rasio Linmas 0,87. Angka ini diperoleh dari jumlah Linmas yang ada di 679 RT se wilayah Kecamatan Klojen sebanyak 588 orang Linmas. Walau secara capaian kinerja mencapai 133,7%, namun yang perlu diperhatikan ke depannya adalah jumlah anggota Linmas yang tidak merata pada setiap RT.

Sasaran 2 : Meningkatnya Pemerataan Pembangunan Infrastruktur dan Sarpras Kota secara Terpadu

Indikator :

a) Indeks Kepuasan Layanan Prasarana Sarana Publik, yang pada tahun 2021 ditargetkan sebesar 62,59 dan realisasinya sebesar 88 atau capaian kinerjanya sebesar 140,59%. Capaian ini sangat jauh lebih besar dari target yang direncanakan dikarenakan tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan prasarana dan sarana di wilayah Kecamatan Klojen cukup tinggi

Indikator ini dilaksanakan melalui program :

1) Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan, yang memiliki 2 (dua) indikator yaitu :

Indikator 1 :

Prosentase pelaksanaan peningkatan sarana dan prasarana kewilayahan. Untuk indikator ini dapat dikatakan berhasil, dengan capaian 38,91% dari target yang direncanakan sebesar 28% atau secara kinerja tercapai 138,96%.

Dari jumlah usulan sebanyak 221 kegiatan dapat dilaksanakan sebanyak 86 kegiatan.

Indikator 2 :

Prosentase usulan masyarakat untuk sarana prasarana di wilayah yang diakomodir. Pada indikator ini tercapai prosentase sebesar 57,32% dari target yang ditetapkan sebesar 33% atau dicapai kinerja sebesar 173,69%. Oleh karena itu pencapaian indikator ini dapat dikatakan berhasil.

Sasaran 3 : Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah

Indikator :

Nilai SAKIP OPD, yang mana pada tahun 2021 SAKIP Kecamatan Klojen bernilai 87,80 yang lebih tinggi dari target yang ditetapkan sebesar 80,01. Dengan nilai tersebut maka capaian kinerja yang

diperoleh sebesar 109,74% atau berhasil. Faktor-faktor penyebab capaian kinerja pada indikator ini adalah :

- a) Unsur-unsur dokumen SAKIP dinilai sudah memiliki keselarasan dengan yang cukup baik;
- b) Laporan kinerja dinilai sudah menyajikan kualitas informasi yang baik.

Sasaran ini diakomodir pada program-program :

- 1) Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten / Kota memiliki indikator yaitu : IKM Perangkat Daerah yang terealisasi 85,48 dari target 80,20 sehingga capaian kinerja sebesar 106,58%.
  - 2) Program Penyelenggaraan Pemerintahan dan Pelayanan Publik, dengan indikator IKM OPD. Melalui pelaksanaan program ini capaian nilai IKM Kecamatan Klojen sampai dengan akhir Desember 2021 mencapai 85,48 yang jauh melebihi target yang direncanakan yaitu 80,20. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang ada di Perangkat Daerah Kecamatan Klojen telah mampu memberikan nilai kepuasan pada masyarakat yang membutuhkan pelayanan di Kecamatan Klojen
  - 3) Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum, dengan indikator Cakupan penyelenggaraan urusan pemerintahan umum yang dikoordinasikan melalui Forkopimcam tercapai 100 % pada tahun 2021.
- 2) Dari capaian data-data sebagaimana tersebut di atas, maka perlu diupayakan pemecahan terkait pencapaian target indikator dan capaian kinerja Perangkat daerah Kecamatan Klojen Kota Malang pada tahun berikutnya. Adapun langkah-langkah yang dapat ditempuh dalam upaya perbaikan pencapaian target dan kinerja adalah sebagai berikut :
- a. Melakukan harmonisasi kembali terkait segenap dokumen perencanaan yang ada sehingga akan didapatkan keselarasan anatar semua dokumen perencanaan sehingga akan

- mempermudah pelaksanaan evaluasi, pengukuran kinerja serta dapat disusun dokumen laporan yang berkualitas;
- b. Guna mendapatkan nilai Indeks Kepuasan Layanan Prasarana dan Sarana di lingkungan Kecamatan, maka perlu lebih difokuskan pada pemilihan responden yang harus benar-benar berdomisili di wilayah Kecamatan Klojen serta mengetahui dan menjadi penikmat langsung prasarana dan sarana yang ada di wilayah Kecamatan Klojen Kota Malang;
  - c. Selain itu juga dalam perencanaan kegiatan pembangunan prasarana dan sarana publik khususnya di lingkungan kelurahan, hendaknya lebih mengedepankan lagi dalam mengakomodir usulan yang bersumber dari Musrenbang Kelurahan. Hal ini dimaksudkan agar pelaksanaan kegiatan peningkatan/ pembangunan prasarana dan sarana di wilayah kelurahan dapat lebih tepat guna serta dapat dirasakan nyata manfaatnya oleh masyarakat di wilayah Kecamatan Klojen pada khususnya serta masyarakat Kota Malang pada umumnya.

## **B. Realisasi Anggaran**

Penyerapan anggaran belanja Perangkat daerah Kecamatan Klojen pada tahun 2021 Rp. 37.354.300.278,00 dari total belanja Rp. 40.353.401.000,00 atau sebesar 92,57%. Adapun anggaran dan realisasi anggaran yang digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan Perjanjian Kinerja Tahun 2021 adalah sebagai berikut :

Tabel 3.4  
Realisasi Anggaran Perangkat Daerah Kecamatan Klojen Tahun 2021

No.	Uraian	Jumlah (Rp)		%
		Anggaran	Realisasi	
<b>I</b>	<b>Meningkatnya Pemberdayaan Masyarakat dan Komunitas</b>			
A	Program Koordinasi Ketentraman dan Ketertiban Umum	418.601.325	395.246.192	94,42
<b>II</b>	<b>Meningkatnya Pemerataan Pembangunan Infrastruktur dan Sarpras Kota secara Terpadu</b>			
B	Program Pemberdayaan Masyarakat Desa dan Kelurahan	15.856.565.120	15.411.591.203	97,19
<b>III</b>	<b>Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah</b>			
C	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten / Kota	19.072.791.175	16.822.811.324	88,20
D	Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan dan Pelayanan Umum	4.942.280.380	4.679.836.059	94,69
E	Program Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Umum	63.163.000	44.815.500	70,95

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dalam pelaksanaan program/ kegiatan Perangkat Daerah Kecamatan Klojen Tahun 2021 dari 3 (tiga) sasaran strategis yang menjadi misi perangkat daerah dapat tercapai capaian kinerja yang sesuai target adalah 2 (dua) sasaran yaitu :

- 1) Sasaran Meningkatnya Pemerataan Pembangunan Infrastruktur dan Sarpras Kota secara Terpadu, dengan indikator kinerja berupa Indeks Kepuasan Layanan Prasarana Sarana Publik, yang pada tahun 2021 ditargetkan sebesar 62,57 dan realisasinya sebesar 80,40 atau capaian kinerjanya sebesar 128,50%. Hal ini tercapai dimungkinkan karena adanya peningkatan kepuasan masyarakat atas layanan prasarana dan sarana publik di wilayah Kecamatan Klojen.
- 2) Sasaran Meningkatnya kinerja pelayanan perangkat daerah, dengan indikator kinerja berupa nilai SAKIP OPD. Capaian nilai SAKIP Kecamatan Klojen di tahun 2021 sebesar 87,80 sudah melebihi target dari yang ditetapkan yaitu 80,01. Hal ini disebabkan antar lain karena kualitas laporan kinerja yang sudah menunjukkan capaian kinerja perangkat daerah serta sudah selarasnya antar dokumen perencanaan yang ada.

Sedangkan yang belum tercapai kinerja yang sesuai target yang ditetapkan ada 1 (satu) sasaran yaitu Meningkatnya Pemberdayaan Masyarakat dan Komunitas, dengan indikator Indeks Pembangunan Masyarakat (IPMas) Kecamatan, yang mana pencapaian pada tahun 2021 sebesar 80,98, masih di bawah target yang ditetapkan sebesar 86,80.

Sedangkan secara realisasi anggaran, Perangkat Daerah Kecamatan Klojen pada tahun 2021 mencatatkan realisasi belanja sebesar 92,57% atau turun sebesar 3,73% dari realisasi belanja pada tahun 2020 yang tercatat 96,30%. Hal ini disebabkan karena masih adanya Pandemi Covid 19, dimana terjadi pembatasan kegiatan dalam pengumpulan massa.



**B. Saran-saran**

Hal-hal yang dapat dilaksanakan untuk peningkatan kinerja di masa mendatang sebagai berikut :

Dalam hal untuk menaikkan nilai IPMas Kecamatan, maka perlu lebih sering sosialisasi dan pembinaan terkait hal-hal yang menyangkut rasa aman dan nilai toleransi pada masyarakat di wilayah Kecamatan Klojen. Hal ini dapat dilakukan dengan lebih meningkatkan volume kegiatan yang bersifat koordinasi langsung di lingkungan warga Kecamatan Klojen, sehingga akan lebih mudah dideteksi secara dini apabila dinilai kemungkinan terjadi kerawanan-kerawanan di lingkungan masyarakat di wilayah Kecamatan Klojen.

Demikian uraian Laporan Kinerja Kecamatan Klojen Tahun 2021 yang disusun sebagai pertanggung jawaban pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Kecamatan.

Malang, Pebruari 2021

**Camat Klojen,**

**Drs. HERI SUNARKO, MSi**

Pembina

NIP. 19660728 199403 1 006